

# Pojištění prodloužené záruky ke kreditním kartám

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Prodloužená záruka ke KK

RPS 2735312049



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmuvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ / 05 (dále jen „VPP“).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jde o pojištění finančních ztrát sjednávané automaticky ke kreditní kartě. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojištěním Raiffeisenbank, a.s.(banka) a pojištěním UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojištěním ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojištěním a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojištěním. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové pojistné smlouvě.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Finanční ztráty pojištěného vzniklé kvůli vadě (elektronické, elektrické a/nebo mechanické) na pojištěnou kartu zakoupené věci, která se na věci vyskytla během 1 roku po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem
- ✓ Pojištění se vztahuje na věci pro osobní potřebu s kupní cenou v rozmezí 1 500 - 30 000 Kč, které lze zařadit do skupiny zboží **bílá technika** (např. kuchyňské spotřebiče, vysavače, myčky, sušičky atd.) nebo **černá technika** (např. domácí elektronika, fotoaparáty, zabezpečovací zařízení atd.); detailní výpis pojištěných věcí naleznete v pojistné smlouvě



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na věci pořízené pro profesionální použití
- ✗ V rámci **bílé techniky** na hračky a světelné zdroje
- ✗ V rámci **černé techniky** na mobilní telefony, přenosné přístroje typu MP3/MP4, počítačovou techniku, herní konzole, kancelářskou elektroniku (kopírky, faxy, skenery, tiskárny aj.) a hudební nástroje
- ✗ Na vady, které se projeví mimo pojistnou dobu, vč. vad vzniklých v průběhu zákonné záruční doby
- ✗ Na vady, na které by se nevztahovala ani „zákonná záruka“



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojištěník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojištěník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Limit plnění činí 20 000 Kč / 1 pojistnou událost, resp. 36 000 Kč / 1 rok
- ! pojišťovna uhradí max. 4 pojistné události / 1 rok
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady spojené s přepravou vadné věci do místa provedení její opravy ani za případné škody, které by při takové přepravě vznikly
- ! Pojišťovna hradí tzv. časovou cenu věci, tzn. cenou, jakou měla věc v době pojistné události (přihlíží se k míře opotřebení)



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí na území České republiky; přičemž platí, že zboží bylo zakoupeno i uhrazeno na území České republiky



### Jaké mám povinnosti?

- Zajistit včas opravu věci v některém z autorizovaných servisních míst / záručních oprav
- Zajistit vyjádření opravny ohledně příčiny škody a podrobnou specifikaci provedené opravy, případně vyjádření opravny o neopravitelnosti věci
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost a poskytnout pojišťovně ostatní podklady a dokumenty uvedené v článku 6 pojistné smlouvy



### Kdy a jak provádět platby?

Platba za pojištění je zahrnuta v poplatku za vedení platební karty, jenž je bankou účtován měsíčně



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pro vznik pojištění musí pojištěný souhlasit s rámcovou smlouvou mezi bankou a pojišťovnou a dále s VPP

Počátek pojištění se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet; v případě, že pojištění bylo sjednáno v průběhu trvání platnosti aktivované karty, stanoví se na 00.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění

Pojištění zaniká v případě, že pojištěný zemřel; podal žádost o zrušení pojištění; použil kartu k podvodnému jednání; zrušil smlouvu o kreditní kartě; došlo k odcizení nebo zneužití karty a ta nebyla nahrazena kartou novou

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP a v rámcové pojistné smlouvě



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

**Dodatek č. 1**

**k Rámcové pojistné smlouvě č. 2735312049**

**Úplné znění Rámcové pojistné smlouvy č. 2735312049**

uzavřené mezi

**UNIQA pojišťovna, a.s.**

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

jejímž jménem jedná: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva  
Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

**Raiffeisenbank a.s.**

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

za níž jedná: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a  
Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

**Článek I.**

1. Smluvní strany uzavřely dne 27. 9. 2012 Rámcovou pojistnou smlouvu č. 2735312049, ve znění případných pozdějších dodatků (dále jen „pojistná smlouva“).
2. Z důvodu větší přehlednosti a srozumitelnosti ustanovení pojistné smlouvy se Smluvní strany dohodly na novém úplném znění obsahu pojistné smlouvy.

**Článek II.**

- I. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy nově zní:

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA**  
o pojištění prodloužené záruky ke kreditním kartám  
( dále i „smlouva“)

č. S/2012/03137(evidence pojistníka)  
č. 2735312049 (evidence pojistitele)

**UNIQA pojišťovna, a.s.**

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012  
IČ: 492 40 480  
jejímž jménem jedná: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva  
Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

**Raiffeisenbank a.s.**

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051  
IČ: 492 40 901  
za níž jedná: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a  
Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

uzavírají tuto rámcovou pojistnou smlouvu:

**Článek 1**

**Úvodní ustanovení**

1.

Na základě této smlouvy jsou dále uvedeným škodovým pojištěním pojištěni držitelé kreditních karet MasterCard Standard vydaných pojistníkem ve smyslu příslušných pojistníkových Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet v platném znění (dále i „karty“ či „kreditní karty“ a „obchodní podmínky“), kteří vysloví souhlas s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami VPP UCZ/05, a to od data účinnosti pojistné smlouvy na dobu neurčitou a za podmínek dále uvedených.

2.

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného ve smyslu pojistné smlouvy se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet a v případě, že pojištění bylo sjednáno v průběhu trvání platnosti aktivované karty, na 00.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění.

Konec jednotlivého pojištění se stanoví na okamžik zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a bankou týkající se pojištěné kreditní karty. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a bankou, a to způsobem a ve lhůtách dále uvedených:

Pojištění jednotlivého pojištěného ve vztahu k příslušné kreditní kartě zaniká:

- a) oznámením pojistníka v případě ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána kreditní karta, či v případě zrušení práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- b) okamžikem zjištění podvodného jednání, kterého se pojištěný dopustil v souvislosti s použitím karty; přičemž pojistitel má v takovém případě právo vypovědět pojištění také ke všem ostatním kartám téhož držitele ke shodnému okamžiku; s tím, že pojistníkovi musí být doručena do 30 dnů ode dne, kdy se pojistitel o takovém jednání dozvěděl, výpověď - jinak se má za to, že svého práva nevyužil;
- c) okamžikem oznámení ztráty nebo odcizení karty bance; totéž platí pro případ zneužití specifických dat karty; pokud v době účinnosti této smlouvy nebyla vydána karta nová;
- d) posledním dnem platnosti karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud v době účinnosti této smlouvy nebyla vydána karta nová;
- e) dnem smrti pojištěného;
- f) výpovědí pojistitele, je-li k takovému jednání oprávněn dle pojistné smlouvy nebo ze zákona.

Pojištění finančních ztrát, které vznikly před okamžikem zániku pojištění jednotlivého pojištěného ve smyslu předchozího odstavce, nicméně trvá po celou dobu jeho účinnosti tak, jak byla tato původně sjednána. Toto ustanovení se netýká případů ad b), kdy okamžikem zjištění podvodného jednání ze strany jednotlivého pojištěného zaniknou i všechna pojištění finančních ztrát, která mu v souvislosti s transakcemi provedenými kartou vznikla.

3.

Pokud bylo ke konkrétní kartě sjednáno pojištění (dále i „karta původní“), vztahuje se toto pojištění též na všechny karty vydané namísto této karty původní a to po celou dobu platnosti této pojistné smlouvy.

4.

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami UNIQA pojišťovny, a.s. (dále jen VPP UCZ/05) a ustanoveními této smlouvy. V případě rozporu mezi VPP UCZ/05 a touto smlouvou mají ustanovení této smlouvy přednost.

## **Článek 2**

### **Pojištěné osoby (dále jen „pojištěný“), pojistné nebezpečí**

Na základě této smlouvy jsou oprávnění držitelé shora specifikovaných karet pojištění proti vzniku finanční ztráty v rozsahu čl. 5 této smlouvy (pojištění prodloužené záruky). Držitelé uvedených kreditních karet, k nimž se pojištění prodloužené záruky sjednává automaticky, jsou pojištěni za podmínek, na pojistná nebezpečí a v rozsahu dle této pojistné smlouvy.

### **Článek 3 Podmínky vzniku pojištění**

1.

V rámci Smlouvy o vydání kreditní karty, může být pojištěným pouze fyzická osoba, která souhlasí s touto smlouvou a aktuálními pojistnými podmínkami, kterými jsou v době uzavření této smlouvy VPP UCZ/05.

Z těchto důvodů v rámci Smlouvy o vydání kreditní karty každý pojištěný držitel činí - a svým podpisem stvrzuje - toto prohlášení:

„V případě sjednání pojištění prodloužené záruky, potvrzuji, že jsem se seznámil(a) a souhlasím s platnou Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ pojištění prodloužené záruky uzavřenou mezi Bankou a UNIQA pojišťovnou, a.s., jakož i s aktuálními pojistnými podmínkami specifikovanými v Rámcové pojistné smlouvě pro případ prodloužené záruky.“

„Prohlašuji, že jsem byl v předstihu před vznikem pojištění Pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem. Dále prohlašuji, že mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě a kterému jsem porozuměl, a samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě a kterému jsem porozuměl.“

2.

V rámci Smlouvy o vydání kreditní karty pojištěný držitel karty zároveň prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že získal informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a to následující formou:

„Prohlašuji, že mi byly v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Dále prohlašuji, že jsem měl(a) dostatek času k prostudování tohoto návrhu a že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a).“

3.

V rámci Smlouvy držitel zároveň dává souhlas bance s předáním svých osobních údajů pojistiteli:

„Souhlasím s předáváním osobních údajů Bankou UNIQA pojišťovně, a. s. pro účely poskytování pojištění v rozsahu nutném pro uzavření pojistné smlouvy a poskytování pojištění. Zároveň souhlasím se zpracováním svých osobních údajů UNIQA pojišťovnou, a.s. a to za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití karty, případně v ostatních výše uvedených pojistných smlouvách.“

4.

Zároveň pojištěný v rámci Smlouvy prohlašuje v souvislosti se zpracováním osobních údajů následovně::

„Prohlašuji, že mi byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování osobních údajů pro účely tohoto pojistného vztahu. Beru na vědomí, že UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé, resp. další zpracovatelé, jejichž seznam je uveden na stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje), zpracovávají ve smyslu evropského nařízení č. 2016/679 (GDPR) a zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., mé osobní údaje, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z

tohoto pojistného vztahu. Zpracování mých osobních údajů je nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o svých právech vyplývajících ze zpracování mých osobních údajů, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v samostatné listině označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“, kterou jsem od pojistníka v písemné podobě obdržel(a).

#### **Článek 4 Pojistné**

1.

Pojistné za pojištěného hradí pojistiteli pojistník. Výše pojistného za pojistné období je stanovena na základě samostatné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem. Nárok na pojistné v plné výši za celé pojistné období pojistiteli vzniká v případě, že pojištění trvá alespoň 1 den v měsíci.

2.

Pojistným obdobím je 1 měsíc. Pojistník je povinen uhradit pojistné z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce. První pojistné je splatné v měsíci následujícím po měsíci, na který připadá počátek pojištění.

#### **Článek 5 Druh pojištění, pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění**

Níže uvedené pojištění se vztahuje výlučně k transakci (-ím) provedené (-ým) pojištěnou kreditní kartou (-ami), potažmo k movité věci (-em), za účelem jejichž pořízení formou koupě byla (-ly) transakce kartou (-ami), realizována (-y). Uvedené pojištění bude sjednáváno jako pojištění obligatorní, tj. ke každé kartě výše uvedené specifikace.

#### **Pojištění prodloužené záruky**

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného spočívající ve vadě zakoupené věci, která se vyskytla po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem podle platných právních předpisů (tzn. na dobu trvání zákonné záruční lhůty se prodloužená záruka na věci nevztahuje). Toto pojištění se přitom vztahuje na vady věci, které se projeví elektronickou, elektrickou a/nebo mechanickou nefunkčností věci během období 1 roku (pojistná doba) po uplynutí zmíněné zákonné záruční doby a v tomto kontextu je poskytováno v témže rozsahu, v jakém byla zákonem dána prodejcová odpovědnost za vady. Pojistitel však neposkytne plnění za náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy ani za případné škody při takové přepravě nastalé.

Pojištění ve výše uvedeném rozsahu se přitom vztahuje na věci pro osobní potřebu (tedy nikoli pro profesionální užití) s kupní cenou v rozmezí Kč 1.500 - 30.000,-, které lze zařadit do následujících kategorií:

- a) **bílá technika** - jde o elektrická zařízení používaná v interiéru pro běžný provoz domácnosti, např.: sporáky, pečíci a mikrovlnné trouby, varné desky, chladničky, mrazáky, pračky, sušičky či jejich kombinace, myčky, vysavače, mixéry, kuchyňské roboty, topidla, varné konvice, elektrické pánve, žehličky, zvlhčovače vzduchu, ventilátory, dále holicí a depilační strojky, žehličky na vlasy, vysoušeče vlasů apod. Pojištění se však nevztahuje na hračky a světelné zdroje.

- b) **černá technika** - jde o elektronická zařízení audio, video a komunikační techniky, např.: televizory vč. LCD a plazmových, AV receivery, DVD/CD/VHS rekordéry a přehrávače vč. Blue-ray, radiopřijímače, AV sestavy, zesilovače a reproduktorové soustavy, videokamery, fotoaparáty, satelitní přijímače, multimediální stanice, zabezpečovací systémy, telefony vyjma mobilních, autorádia, vysílačky. Pojištění se však nevztahuje na přenosné přístroje typu MP3/MP4, počítačovou techniku, herní konzole, kancelářskou elektroniku (kopírky, faxy, skenery, tiskárny aj.) a hudební nástroje.

Ujednává se, že v případě vzniku vady v pojistné době zajistí pojištěný opravu věci v některém ze servisních míst uvedených v seznamu záručních oprav, který mu byl předán prodejcem věci spolu se záručním listem při její koupi. Pojištěný při uplatnění nároku vůči pojistiteli zároveň předloží vyjádření opravy ohledně příčiny škody a podrobnou specifikaci provedené opravy, případně vyjádření opravy o neopravitelnosti věci.

Pojistné plnění za opravu věci bude poskytováno v nové ceně (tj. bez odpočtu opotřebení), s výjimkou případů, kdy náklady na opravu převýší časovou cenu věci (tj. i včetně případu totální škody) - zde pojistitel uhradí pouze tuto časovou cenu věci. Limit pojistného plnění činí Kč 20.000,- na pojistnou událost, přičemž pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve vztahu k jedné pojištěné kreditní kartě maximálně za čtyři pojistné události nastalé během jednoho roku; zároveň celkové maximální pojistné plnění z tohoto pojištění sjednaného k jedné kreditní kartě pojištěného nepřesáhne Kč 36.000,- za jeden rok (přitom běh roku pro účely posouzení podmínek dosažení výše uvedených omezení se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění karty, k níž bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující).

Ujednává se, že pojistitel poskytne pojistné plnění za vadu zakoupené věci, ke které došlo v pojistné době - za předpokladu, že jsou splněny ostatní předpoklady pro jeho poskytnutí - pouze v tom případě, že je mu vada oznámena v průběhu pojistné doby nebo během 14 dnů po skončení této doby následujících.

### **Ostatní ustanovení**

*Územní platnost.* Pojištění se sjednává s územní platností Česká republika. Územní platností Česká republika se přitom rozumí skutečnost, že zboží, k němuž se pojistná událost vztahuje, bylo zakoupeno a uhrazeno kreditní kartou na území České republiky.

*Běh pojistného roku* pro účely posouzení podmínek dosažení všech pro uvedená pojištění relevantních omezení plnění se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti.

*Novou cenou* je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně po pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametru.

*Časovou cenou* se pak rozumí nová cena dle předcházející definice snižená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení věci.

*Spoluúčast* - na pojištění se nevztahuje žádná spoluúčast.

*Pojistné plnění* podle této smlouvy je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě v souladu s její dispozicí.



## **Článek 6**

### **Podmínky pro likvidaci pojistné události**

1.

V případě pojistné události je pojištěný povinen předat pojistiteli doklady uvedené v tomto článku. Tím však není jakkoli dotčena povinnost pojištěného držitele poskytnout pojistiteli při likvidaci pojistné události doklady či informace vyplývající z textace jiných ustanovení této smlouvy.

2.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost ve smyslu pojištění dle čl.5 této smlouvy, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele „Oznámení pojistné události“,
- doklad o zaplacení věci pojištěnou kreditní kartou,
- kopii prodejního dokladu k pojištěné věci,
- v případě neopravitelnosti věci, vyjádření autorizovaného opravce o této skutečnosti,
- kopii záručního listu k pojištěné věci,
- specifikaci opravy/příčiny škody a fakturu za opravu věci u autorizovaného opravce, případně za pořízení věci nové.

3.

Pojistitel může požadovat od pojištěného další obvyklé doklady/informace, které považuje za potřebné a sám přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky z této smlouvy vyplývající.

## **Článek 7**

### **Povinnosti pojistníka**

Pojistník je povinen:

- a) platit pojistiteli pojistné;
- b) odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- c) na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, pokud tak nebude porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti;
- d) informovat pojistitele o uzavřených Smlouvách o vydání kreditní karty, Smlouvách o vydání dodatkové kreditní karty, jejichž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno;
- e) v případě každé pojistné události informovat pojistitele o platnosti karty, jejího pojištění, jakož i o době její blokace;
- f) poskytovat pojistiteli součinnost při zjišťování okolností jednotlivých škodních případů, pokud taková činnost nebude v rozporu s platnými právními předpisy a dříve uzavřenými dohodami;
- g) prokazatelně seznámit pojištěné s touto smlouvou i VPP UCZ/05 a dále umístit tyto dokumenty na svých internetových stránkách ([www.rb.cz](http://www.rb.cz)). Informace k pojištění obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného vyplývajících z této smlouvy a VPP UCZ/05 budou pojištěným k

dispozici spolu s obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních karet jako součást Smlouvy o vydání kreditní karty, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet na pobočkách pojistníka;

- h) odkázat pojištěného v případě oznámení pojistné události, aby se s hlášením pojistné události obrátil přímo na pojistitele. Pojistník je povinen sdělit pojištěnému kontaktní údaje, jakož i další skutečnosti důležité pro oznámení pojistné události, jež jsou mu známy.

## **Článek 8**

### **Povinnosti pojistitele**

Pojistitel je povinen:

- a) provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření;
- b) informovat pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, případně jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla karty, jména a příjmení pojištěného;
- c) informovat pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, příp. jejich právních nástupců;
- d) poskytovat pojistníkovi v případě plnění z pojistné události informace týkající se čísla karty, jména a příjmení pojištěného a výše částky, která bude poskytnuta jako pojistné plnění, a to vše bez další úhrady ze strany pojistníka;
- e) zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby;
- f) získat souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou;
- g) poskytovat pojistná plnění oprávněným osobám v souladu s touto smlouvou.

## **Článek 9**

### **Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů**

1.

Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o klientech, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací členům finanční skupiny Raiffeisen. Za členy finanční skupiny Raiffeisen se pro účely této smlouvy považují s bankou propojené osoby, tj. zejm. osoby ovládané bankou, osoby ovládající banku, příp. jiné osoby ovládané stejnou ovládající osobou jako banka, (příčemž ovládající osobou, ovládanou osobou a propojenými osobami se rozumí tyto osoby, tak jak jsou definovány zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění). Za s bankou propojené osoby se vždy považují Raiffeisen Bank International AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko, RB Prag Beteiligungs GmbH, se sídlem Europaplatz 1a, 4020 Linz, Rakousko, Raiffeisenlandesbank Niederösterreich - Wien AG, se sídlem F. W. Raiffeisen Platz 1, 1020 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen Zentralbank Österreich AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen Bausparkasse GmbH, se sídlem Wiedner Hauptstraße 94, 1050 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen stavební spořitelna, a.s., IČ 49241257, Raiffeisen-Leasing, s.r.o., IČ 61467863, Raiffeisen-Leasing Real Estate, s.r.o., IČ 26492687, Czech Real Estate Fund B.V., se sídlem Naritaweg 165, Amsterdam, Nizozemí, Real – Treuhand Reality a.s., IČ 14502763 a dceřiné společnosti všech uvedených subjektů. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti náhradu vzniklé škody v plné výši. Za porušení povinností mlčenlivosti se nepovažuje sdělení takovýchto informací na základě a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky, smluvní strana povinná

k takovému sdělení informací, je však povinna druhou smluvní stranu informovat o vzniku takovéto povinnosti.

2.

Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je bankou a je zavázán povinností mlčenlivosti, ve vztahu k informacím tvořícím bankovní tajemství. Pojistitel se tímto zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v důsledku provádění předmětu této smlouvy dozví, a nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty. Dále se pojistitel zavazuje, že nebude jakkoli rozmnožovat jakékoli informace ani nebude takovéto informace poskytovat svým zaměstnancům nebo zástupcům, kteří tyto informace nepotřebují znát za účelem plnění této smlouvy. Porušení těchto povinností má za následek stejná oprávnění pojistníka, tj. oprávnění uplatnit vůči pojistiteli stejné sankce jako jsou ty sjednané v odst. 1. tohoto článku.

3.

Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## **Článek 10**

### **Doba platnosti a účinnosti této smlouvy**

1.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 1.10.2012  
Tato smlouva je uzavřena s účinností na jeden rok a automaticky se prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevyhoví alespoň 6 týdnů před výročním datem.

2.

Ukončením účinnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivého pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne účinnosti této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

3.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost a/nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost a/nebo účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

## **Článek 11**

### **Závěrečná ustanovení**

1.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou VPP UCZ /05, které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že Pojistník je povinen případný souhlas Pojištěného s nabytím pojistného plnění Pojistníkem nebo třetí osobou prokázat nejpozději do vyplacení předmětného pojistného plnění.

3. Pojistník se zavazuje, že ke dni uzavření této smlouvy předá pojistiteli následující dokumenty: formulář Smlouvy o vydání kreditní karty a Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet. Pojistitel bere na vědomí, že Pojistník je oprávněn obchodní podmínky měnit, a to za podmínek v obchodních podmínkách uvedených. V případě, že Pojistník bude obchodní podmínky měnit v části týkající se pojištění (poskytování doplňkových služeb), zavazuje se o této změně Pojistitele informovat, a to v přiměřeném časovém předstihu, zpravidla 1 měsíc před účinností změn.

4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že v případě ukončení činnosti pojistitele, zejména z důvodu změny v osobě pojistitele či v případě prohlášení pojistitele insolventním neodpovídá pojistník za žádné závazky pojistitele ve vztahu k pojištěným.

5. Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a stávají se účinnými jejich doručením. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.

6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

7. Tato smlouva obsahuje stran a následující přílohy:

- č. 1 – VPP UCZ/05,
- č. 2 – Informační dokument o pojistném produktu
- č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů.

II. K pojistné smlouvě se připojují následující nové přílohy:

- příloha č. 2 – Informační dokument o pojistném produktu
- příloha č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů

### Článek III.

1. Tento Dodatek č. 1 je platný dnem podpisu oběma Smluvními stranami a byl vyhotoven ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po oboustranném podpisu obdrží každá Smluvní strana po jednom vyhotovení.
2. Tento Dodatek č. 1 nabývá účinnosti dnem 1.12.2018

**Přílohy:**

Příloha č. 2 k pojistné smlouvě – Informační dokument o pojistném produktu  
Příloha č. 3 k pojistné smlouvě – Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne 16.11.2018

Za UNIQA pojišťovna, a.s.:

Ing. Martin Žáček, CSc.  
předseda představenstva

Wolfgang Friedl  
člen představenstva

Za Raiffeisenbank a.s.:

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.,  
člen představenstva

Ing. Miloš Matula  
člen představenstva

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

### 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a. s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

### 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

#### 2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

##### (a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

##### (b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

##### (c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

#### 2.2 S Vaším souhlasem

##### (a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

##### (b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

##### (c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

### 3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

### 4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťovatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### 5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

### 6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

#### **Právo odvolat souhlas**

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

#### **Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům**

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

#### **Právo na omezení zpracování**

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

#### **Právo vznést námitku**

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

#### **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

#### **Právo na výmaz**

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

#### **Právo podat podnět nebo stížnost**

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

### 7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu [osobniudaje@uniqa.cz](mailto:osobniudaje@uniqa.cz), nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/).