

Vážená klientko, vážený kliente,

velmi nás těší, že využíváte právě naše služby, které se pro Vás snažíme neustále **zjednodušovat**. V tomto duchu jsme v letošním roce přistoupili i k úpravám ceníků a dalších dokumentů banky. **Nezavádíme plošné poplatky ani nezdrazujeme často využívané služby**. Ceníky banky chceme postupně **zkracovat** a udělat je **maximálně transparentní**. Proto se změny platné od **1. 9. 2021** týkají převážně málo využívaných služeb a odstranění či neúčtování některých položek ceníku.

Od **1. 9. 2021** dochází k úpravám u těchto dokumentů:

Ceník produktů a služeb privátního bankovníctví, Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet, Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet, Technické podmínky pro platební styk, Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s., Všeobecné obchodní podmínky, Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví, Program výhod pro kreditní karty Raiffeisenbank.

Veškeré informace o změnách včetně přehledů a porovnání oproti stávajícím dokumentům naleznete v přílohách této zprávy.

Příklady změn, které Vás mohou zajímat:

- Zavádíme novou službu expresního vydání kreditní karty do 3 pracovních dnů.
- Ukončíme benefiční „Pojištění zneužití“ u platebních karet GOLD, které je možné nahradit pojištěním „Osobní strážce“.
- Rušíme poplatky za vnitrobankovní cizoměnové úhrady.
- Měníme výši směnného kurzu pro kartové transakce v měnách neuvedených na kurzovním lístku banky.
- Rušíme poplatek za vklad hotovosti na účet u Raiffeisen stavební spořitelny prostřednictvím pokladny.

Navržené změny můžete do 31. 8. 2021 písemně odmítnout, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými.

V případě smluv, jež jsou navrženými změnami dotčeny a kterými byly sjednány:

- platební služby (například vedení účtu, debetní či kreditní karta nebo jiný platební prostředek) a
- spotřebitelský úvěr (jiný než na bydlení) ve formě přečerpání na Vašem účtu,

je můžete, rozhodnete-li se změny odmítnout, také písemně (i prostřednictvím našich poboček) vypovědět. Vypověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Věříme, že i nadále zůstanete našimi spokojenými klienty a budete se těšit z novinek, které pro Vás chystáme.

Vaše Raiffeisenbank